

Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive

Algorithmic Objective Corp. ("**Algotive**"), firma incorporada en el estado de Delaware en los Estados Unidos, establece los presentes términos ("**Términos**") que integran al presente Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive (el "**Acuerdo de Soporte a Cliente**"), y el cual se aplica a los Servicios de Soporte Técnico. El Acuerdo de Soporte a Cliente se celebra entre el cliente que utiliza los Servicios de Soporte Técnico ("**usted**", "**su**", "**sus**") y Algotive ("**nosotros**", "**nuestro**", "**nuestra**", "**nuestros**", "**nuestras**"). Cada uno en este Acuerdo de Soporte a Cliente es una "**Parte**" y, en conjunto, "**las Partes**". Lea atentamente este Acuerdo de Soporte a Cliente antes de suscribirse. Lea, imprima y guarde una copia de este Acuerdo de Soporte a Cliente para sus registros, porque Algotive no lo hará. Usted acepta los presentes Términos al crear una cuenta de Algotive, al usar los Servicios de Soporte Técnico o al seguir usando los Servicios de Soporte Técnico después de que se la ha notificado un cambio a los presentes Términos.

Sobre los Términos del Acuerdo de Soporte a Cliente

1. Mediante la compra o el uso de los Servicios de Soporte Técnico, usted acepta este Acuerdo de Soporte a Cliente. El uso que haga de los Servicios de Soporte Técnico, si se proporcionan en o en relación con un sitio web de Algotive, está sujeto a los términos del sitio web (por ejemplo, Términos de Uso del Sitio, Política de Privacidad de Algotive, y similares, en adelante y en conjunto, "los TOU") y a cualquier otra política de ese sitio web. El Acuerdo de Soporte a Cliente, el Contrato de Productos y Servicios de Algotive, y los TOU, si corresponden, comprenden el contrato completo entre usted y Algotive con respecto a los Servicios de Soporte Técnico. Lea atentamente la Política de Privacidad, ya que describe los tipos de información que recopilamos de usted y sus dispositivos ("la Información") y la forma en que utilizamos su información. En caso de conflictos, prevalecen los términos de este Acuerdo de Soporte a Cliente.

Cambios a los Presentes Términos

2. Le informaremos si tenemos la intención de cambiar este Acuerdo de Soporte a Cliente o los Servicios de Soporte Técnico. Podemos cambiarlos debido a:

- a. la legislación aplicable o un cambio en dicha legislación;
- b. un consejo y/u orden que se base en la legislación aplicable;
- c. la evolución de los Servicios de Soporte Técnico;
- d. motivos técnicos;
- e. requisitos operacionales;
- f. un cambio en los términos, beneficioso para el usuario.

Le informaremos del cambio previsto antes de realizarlo, ya sea a través de la interfaz de usuario, un mensaje de correo electrónico u otros medios razonables. Le daremos la oportunidad de cancelar los Servicios de Soporte Técnico al menos treinta (30) días antes de que el cambio entre en vigor. Utilizar los Servicios de Soporte Técnico después de que los cambios entre en vigor, significa que usted acepta los nuevos términos. Si no acepta los nuevos términos, debe

dejar de utilizar los Servicios de Soporte Técnico. También haremos referencia expresa a este hecho al informarle acerca de cambios previstos a este Acuerdo de Soporte a Cliente o a los Servicios de Soporte Técnico.

Algotive se reserva el derecho en todo momento a su total discreción de cambiar los Servicios de Soporte Técnico y el presente Acuerdo de Soporte a Cliente. Si los cambios incrementan el precio o reducen materialmente el nivel de los Servicios de Soporte Técnico adquiridos, se notificará mediante correo electrónico con 30 días de antelación. Su uso de los Servicios de Soporte Técnico después de la entrada en vigor de cualquier cambio constituye su aceptación de los Servicios de Soporte Técnico y del Acuerdo de Soporte a Cliente.

TODAS LAS EXCLUSIONES DE GARANTÍAS, CONDICIONES Y RESPONSABILIDAD SON UNA BASE ESENCIAL DEL CONTRATO DE LAS PARTES.

LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SE RIGEN ÚNICAMENTE POR ESTE ACUERDO DE SERVICIO Y CUALQUIER TOU APLICABLE, Y NO POR NINGÚN OTRO ACUERDO DE SERVICIO CON ALGOTIVE. USTED MANIFIESTA QUE ES MAYOR DE EDAD EN SU JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA Y QUE HA LEÍDO Y ENTIENDE TODAS LAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO DE SERVICIO.

Servicios de Soporte Técnico

3. Descripción. Los Servicios de Soporte Técnico de Algotive le conectan con representantes de soporte técnico para ayudarlo con un conjunto de tareas relacionadas con el soporte técnico de Algotive (“**Servicios de Soporte Técnico**”). Los Servicios de Soporte Técnico pueden incluirse dentro del producto de Algotive adquirido con la debida licencia (por ejemplo, como servicio de pago por incidente unitario (“**Servicio de PPI**”), o un programa de suscripción). La posibilidad de participar en los Servicios de Soporte Técnico comenzará en la fecha de compra. En el evento poco probable de que no podamos comenzar los Servicios de Soporte Técnico en un periodo de treinta (30) días a partir del día siguiente de su adquisición de los Servicios de Soporte Técnico, le daremos la opción de continuar con los Servicios de Soporte Técnico o de cancelarlos y recibir el reembolso de la suma total pagada por los Servicios de Soporte Técnico.

a. **Suscripción.** Los Servicios de Soporte Técnico pueden estar disponibles mediante un programa de suscripción en su región. Si se inscribe en un programa de suscripción para los Servicios de Soporte Técnico, la suscripción solo será válida en virtud de su Cuenta Algotive asociada con la suscripción para el software de Algotive en sus dispositivos. Para inscribirse y utilizar la suscripción a los Servicios de Soporte Técnico, se le pedirá que accede a su cuenta activa en el Portal de Administración de Cuenta Algotive. No puede compartir ni vender su suscripción. Usted es responsable de cualquier actividad que se realice en virtud de su suscripción.

b. **Servicio de PPI.** Los Servicios de Soporte Técnico pueden ponerse a disposición como Servicio de PPI por un servicio de soporte técnico unitario para un dispositivo individual, por un precio fijo.

4. Técnicos de respuesta. Algotive le da acceso a técnicos de respuesta. Los técnicos de respuesta no siempre son empleados o portavoces de Algotive, por lo que sus puntos de vista no reflejan necesariamente los de Algotive. Siempre tenga precaución al entregar cualquier información de identificación personal acerca de usted o de los miembros de su familia al interactuar con los técnicos de Respuesta. Usted es el único responsable de sus interacciones con cualquier técnico de respuesta, incluso si se les brinda acceso a ellos a través del uso que hace de los Servicios de Soporte Técnico.

Acceso Remoto

5. Consentimiento para servicios remotos o con conexión de datos. El software que use con los Servicios de Soporte Técnico puede conectarse con Algotive y con otros proveedores de servicios a través de una conexión de datos (por ejemplo, Internet u operador inalámbrico). En algunos casos, no recibirá una notificación independiente al conectarse. **Al utilizar los Servicios de Soporte Técnico, otorga su consentimiento para la transmisión de información a través de los Servicios de Soporte Técnico.**

a. **Acceso remoto.** Para proporcionar los Servicios de Soporte Técnico, es posible que Algotive deba conectarse a su dispositivo de forma remota, lo que nos permite acceder a su dispositivo y controlarlo, ver la pantalla del dispositivo, instalar software y cambiar la configuración del dispositivo. Puede que se le pida que descargue o acepte los términos de licencia del software de Algotive o de terceros para establecer la conexión remota. Usted es responsable de los cobros por descargas que pudieran aplicarse y de pagar los precios que cobre(n) su(s) proveedor(es) de conexión de datos (por ejemplo, a través de Internet, Wi-Fi o el operador inalámbrico). Tales precios son adicionales a los que nos paga por los Servicios de Soporte Técnico y no se los reembolsaremos. Compruebe con su proveedor de servicios de telefonía para verificar si alguno de dichos precios se podrían aplicar a usted.

Usted debe aceptar los siguientes pasos con el fin de que le proporcionemos dichos Servicios de Soporte Técnico. Si no somos capaces de establecer correctamente una conexión de acceso remoto a su dispositivo, es posible que no podamos brindar los Servicios de Soporte Técnico. Podemos ejecutar herramientas de diagnóstico en el dispositivo para determinar si cumple con los requisitos mínimos del sistema para que ejecutemos ciertos Servicios de Soporte Técnico, tales como actualizaciones. Usted debe aceptar este paso para que prestemos dichos Servicios de Soporte Técnico. Si no podemos establecer una conexión de acceso remoto a su dispositivo o completar cualquiera de los pasos anteriores, es posible que no podamos proporcionar los Servicios de Soporte Técnico.

Requerimientos y Limitaciones

6. **Cooperación y capacidad de soporte.** La capacidad de Algotive de entregar los Servicios de Soporte Técnico depende su cooperación total y oportuna, así como de la exactitud e integridad de cualquier información que proporcione. Antes de que Algotive pueda proporcionar los Servicios de Soporte Técnico, debe contar con un dispositivo elegible y un software de Algotive con licencia válida que cumpla(n) los requisitos mínimos aplicables establecidos en el Contrato de Productos y Servicios de Algotive. Algotive se reserva el derecho de cancelar los Servicios de Soporte Técnico y/o proporcionar un reembolso debido a problemas con el dispositivo, los requisitos del sistema o la configuración, o por cualquier otra razón más allá de nuestro control que hace que sea imposible o poco práctico prestar Servicios de Soporte Técnico.

7. **Copia de seguridad de datos.** Usted comprende que los datos se pueden perder, dañar o incumplir, y acepta que es totalmente responsable de la copia de seguridad de cualquiera y todos los datos, software, información u otros archivos almacenados en su dispositivo, incluidos todos los discos y unidades, u otros dispositivos asociados (en conjunto, "Sus Datos") antes de recibir los Servicios de Soporte Técnico. Usted entiende y acepta además que Algotive podría tener que transmitir Sus Datos, incluida la información confidencial, de su propiedad y personal almacenada en su dispositivo, a terceros proveedores de servicios para ejecutar los Servicios de Soporte Técnico. Todas estas transmisiones se realizarán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. y al Contrato de Productos y Servicios de Algotive. En la medida máxima permitida por la legislación, Algotive no se hace responsable de ninguna revelación, pérdida o daño de Sus Datos.

8. **Uso indebido de servicios remotos o con conexión de datos.** No podrá utilizar los Servicios de Soporte Técnico de ninguna forma que pudiera causar daños a Algotive o a cualquier red o sistema informático, u obstaculizar el uso que cualquier otra persona haga del mismo. No podrá utilizar los Servicios de Soporte Técnico para intentar acceder sin autorización a cualquier servicio, dato, cuenta o red, sean cuales fueren los métodos.

Instalaciones del Software de Terceros

9. **Obligación de licencia o derechos similares.** Si los Servicios de Soporte Técnico incluyen las instalaciones de software, sin importar si el software es proporcionado por Algotive o por un tercero proveedor de software, debe tener el software y las claves de producto de software disponibles antes de la instalación. Al proporcionar a Algotive información, software o aplicaciones para instalar o transmitir en su nombre, usted manifiesta que tiene el derecho a autorizar a Algotive a tomar esa medida. Usted entiende y reconoce que Algotive podría tener que aceptar Acuerdos de Licencia de Usuario Final (los "EULA") en su nombre para dichas instalaciones del software, y usted acepta cumplir

con los términos de los EULA. Si usted solicita la instalación de software de un tercero proveedor de software en relación con los Servicios de Soporte Técnico, se le concederá la oportunidad de revisar el EULA correspondiente. Cualquier renuncia a tal oportunidad se hará bajo su exclusiva responsabilidad. **Usted también entiende y acepta que Algotive no controla las condiciones de cualquier EULA de terceros y no revisará tales EULA antes de aceptarlos en su nombre.**

Cancelación de los Servicios de Soporte Técnico

10. Procedimiento de cancelación. Puede cancelar su suscripción a los Servicios de Soporte Técnico poniéndose en contacto con un representante de servicio técnico de Algotive o en el Portal de Administración de Cuenta Algotive. Cuando su suscripción se encuentre cerca del final de su vigencia, debe cancelar la suscripción al menos tres (3) días antes de la fecha de facturación para evitar un cargo en el siguiente periodo. La fecha de facturación es el aniversario de su fecha de inscripción inicial. Puede revisar las fechas de facturación y de inscripción inicial el Portal de Administración de Cuenta Algotive.

11. Cancelación por parte de Algotive. Algotive se reserva el derecho, a su entera discreción, de finalizar su suscripción para los Servicios de Soporte Técnico sin aviso si no se realiza el pago oportunamente, si infringe este Acuerdo de Soporte a Cliente, o si determinamos que la suscripción estaba siendo utilizada por otra persona o para soporte técnico del dispositivo de otra persona. También podemos finalizar los Servicios de Soporte Técnico o su suscripción si determinamos que no es elegible para recibir los Servicios de Soporte Técnico.

Pago, Facturación, y Reembolsos

12. Información de pagos y cuenta. Para adquirir un Servicio de PPI o una suscripción a un Servicio de Soporte Técnico, debe proporcionar un método de pago y la información necesaria (por ejemplo, tarjeta de crédito o número de tarjeta de débito). No somos responsables de los cobros del emisor de su tarjeta o del banco como tarifas adicionales como resultado del procesamiento de su pago con tarjeta de crédito o débito. Si adquiere una suscripción a Servicios de Soporte Técnico, es posible que esta se facture en su tarjeta de crédito o débito mensualmente (si está disponible en su región) o anualmente hasta la cancelación.

13 Administración de forma de pago. Puede administrar su cuenta en línea, el Portal de Administración de Cuenta Algotive. Usted acepta que Algotive utilice toda la información actualizada de la tarjeta o cuenta que proporciona su banco emisor o la red de pago. Usted acepta mantener actualizada la información de su cuenta de facturación y de contacto. Los cambios realizados a su cuenta de facturación no afectarán a los cargos que realicemos en su cuenta de facturación antes de que podamos analizar razonablemente dichos cambios.

14. Información de facturación. Al proporcionar a Algotive la información de pago, usted (i) manifiesta que está autorizado a utilizar el método de pago, (ii) manifiesta que toda la información de pago es exacta, y (iii) autoriza a Algotive a cobrarle los Servicios de Soporte Técnico mediante su método de pago. Podemos facturarle (a) por anticipado, (b) en el momento de la adquisición, (c) poco después de la adquisición; o (d) de forma recurrente en el caso de la suscripción a Servicios de Soporte Técnico. Podemos facturarle al mismo tiempo por más de uno (1) de sus periodos de facturación anteriores por los importes que no se hayan procesado anteriormente.

a. Facturación recurrente. Sus Servicios de Soporte Técnico incluirán la facturación recurrente si está disponible en su región. Si tiene una suscripción a Servicios de Soporte Técnico actualmente, esta se actualizará para incluir la facturación recurrente cuando esa característica esté disponible en su región. No obstante, usted puede “desactivar” la facturación recurrente en cualquier momento, dirigiéndose al Portal de Administración de Cuenta Algotive.

i. Si su suscripción a Servicios de Soporte Técnico incluye la facturación recurrente anual, le informaremos por correo electrónico cada año antes de su fecha de facturación. Una vez que le hayamos informado que la suscripción se facturará para el siguiente pedido, podemos cobrarle el precio vigente en ese momento

correspondiente al nuevo periodo de suscripción. También le enviaremos un recordatorio para indicarle que facturaremos la suscripción mediante su método de pago elegido, sin importar si estaba registrado en la fecha de facturación o si se proporcionó en una fecha posterior.

15. Historial de pagos y errores. Le proporcionaremos su historial de pagos en línea en la sección de Pago y Facturación del Portal de Administración de Cuenta Algotive. Es su responsabilidad revisar su historial de pagos y notificarnos en caso de errores o cargos no autorizados. Debe ponerse en contacto con nosotros en un periodo de ciento veinte (120) días desde que el error o el cargo no autorizado aparece por primera vez en su factura. Entonces, investigaremos el cobro oportunamente. Si no nos indica en ese período, nos libera de toda responsabilidad y reclamación por pérdidas que resulte del error y no tendremos obligación de corregir el error o proporcionar un reembolso. Si Algotive identifica un error de facturación, lo corregiremos en un plazo de noventa (90) días.

16. Reembolsos. Puede cancelar sus Servicios de Soporte Técnico único (no una suscripción) o su suscripción a los Servicios de Soporte Técnico sin motivo en un periodo de catorce (14) días calendario desde la fecha de compra o renovación (si corresponde) de los Servicios de Soporte Técnico o la suscripción a Servicios de Soporte Técnico. Le reembolsaremos el importe total pagado en un periodo de catorce (14) días calendario desde la fecha de cancelación. Puede cancelar su suscripción a Servicios de Soporte Técnico en un periodo de treinta (30) días después de la compra inicial de su suscripción y solicitar un reembolso si no podemos resolver el problema de soporte técnico. Si usted o Algotive cancela su suscripción a Servicios de Soporte Técnico después del periodo inicial de treinta (30) días, no ofreceremos el reembolso del importe que usted ha pagado. Si pagó por un Servicio de PPI (no una suscripción), puede solicitar un reembolso en un periodo de treinta (30) días después de la compra si no podemos resolver el problema de soporte técnico.

Vínculos a sitios de terceros

17. Si se le presenta un vínculo a un sitio web de un tercero mientras recibe Servicios de Soporte Técnico (tanto si dicho vínculo es proporcionado por Algotive como si está integrado en el sitio web en el que usted recibe los Servicios de Soporte Técnico u otros), usted reconoce que estos vínculos solo se proporcionan para fines de referencia y comodidad; que los sitios vinculados no están bajo el control de Algotive y Algotive no es responsable de los contenidos de ningún vínculo o sitio vinculado, o cualquier cambio o actualización de sitios vinculados. La disposición de los sitios vinculados no constituye un respaldo de ningún tipo del material que incluyen o una asociación con sus operadores. Algotive no es responsable de la difusión por web ni de ninguna otra forma de transmisión recibida de algún sitio vinculado.

Notificaciones de Algotive

18. Cuando se inscribe a los Servicios de Soporte Técnico y nos da su dirección de correo electrónico, usted otorga su consentimiento a Algotive para proporcionarle notificaciones acerca de los Servicios de Soporte Técnico o información que la ley nos exija proporcionarle a través de esa dirección. Las notificaciones que se le envíen a través de correo electrónico se considerarán enviadas y recibidas en el momento en que se envía el correo electrónico.

Garantías

19. Garantías.

a. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, ALGOTIVE EXCLUYE TODAS LAS MANIFESTACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS MANIFESTACIONES, GARANTÍAS O CONDICIONES DE TÍTULO, AUSENCIA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS, CONDICIÓN O CALIDAD SATISFACTORIA, COMERCIALIZACIÓN Y/O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, SOFTWARE U OTROS MATERIALES O INFORMACIÓN QUE PROPORCIONEMOS.

b. TODO EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EN EL SITIO WEB SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. ALGOTIVE NO HACE NINGUNA MANIFESTACIÓN NI OTORGA NINGUNA GARANTÍA (EXPRESA O IMPLÍCITA) EN RELACIÓN CON EL SITIO WEB O SU CONTENIDO, LAS QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, LOS ASESORAMIENTOS ENTREGADOS (DE FORMA PERSONAL O GENERAL) Y DECLARACIONES REALIZADAS POR ANUNCIANTES EN EL SITIO WEB O A TRAVÉS DE ESTE. LAS DECISIONES O MEDIDAS QUE USTED TOME BASÁNDOSE EN LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL SITIO WEB O A TRAVÉS DE ESTE, LAS TOMARÁ A SU ENTERA DISCRECIÓN Y BAJO SU PROPIO RIESGO, Y DEBE OBTENER ASESORAMIENTO PROFESIONAL CUANDO SEA NECESARIO.

c. **Aplicación de la legislación local.** Si la legislación estipula cualquier garantía implícita a pesar de las exclusiones y limitaciones en el Contrato de Servicios, los recursos son limitados según lo determinemos, en el caso de los Servicios de Soporte Técnico, ya sea para:

- volver a prestar los Servicios de Soporte Técnico; o
- el costo de volver a proporcionar los Servicios de Soporte Técnico (si los hubiera). A menos que la legislación exija lo contrario, nosotros determinaremos el pedido en el que se proporcionan los recursos limitados.

Limitación de Responsabilidad

20. Limitación de Responsabilidad.

a. No buscamos excluir la responsabilidad por manifestación dolosa nuestra o de nuestros empleados o representantes. Como consumidor, usted tiene ciertos derechos en virtud de la legislación. Estos derechos incluyen la obligación de que Algotive proporcione los Servicios de Soporte Técnico con diligencia y profesionalidad razonable. Ninguna parte de este Acuerdo de Soporte a Cliente tiene como finalidad limitar o excluir nuestra responsabilidad por cualquier incumplimiento de esta disposición por parte de Algotive. Usted tiene ciertos derechos en virtud de la legislación. Estos incluyen que le proporcionaremos los Servicios de Soporte Técnico con estándares razonables y en un tiempo razonable. Ninguna disposición estipulada en este Acuerdo de Soporte a Cliente tiene la intención de afectar estas legislaciones.

b. Solo seremos responsables de pérdidas directas que sean consecuencia previsible razonable de un incumplimiento de nuestra parte. Las pérdidas se consideran como previsibles cuando podrían haber sido contempladas por usted y nosotros en el momento de celebrar este Acuerdo de Soporte a Cliente. Si usted tiene fundamentos para cobrar daños y perjuicios (incluido el incumplimiento de los presentes Términos), en la medida que lo permite la ley aplicable, acepta que su único recurso es cobrar, de Algotive o de cualquiera de sus afiliadas, revendedores, distribuidores, terceros proveedores de aplicaciones y servicios y otros proveedores, daños directos hasta un monto igual al monto restante y prorrateado entre el mes en el que ocurrió la pérdida o el incumplimiento y la fecha de conclusión de los Servicios de Soporte Técnico pagado, en su caso (o hasta USD \$10.00 si los Servicios de Soporte Técnico son gratuitos).

c. No somos responsables de:

- pérdidas no provocadas por nuestro incumplimiento;
- pérdidas indirectas que son un efecto secundario de la pérdida o daño principal y que no son previsibles razonablemente por usted y nosotros en el momento de celebrar este Acuerdo de Soporte a Cliente, por ejemplo, por lucro cesante o pérdida de oportunidad;
- no proporcionar el Sitio web o de cumplir cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo de Soporte a Cliente cuando dicho incumplimiento se deba a Eventos que Escapan de Nuestro Control.

i. **Eventos que Escapan de Nuestro Control.** Los Eventos que Escapan nuestro Control se refiere a cualquier causa que escapa de nuestro control razonable y nos impide proporcionar el Sitio web o cumplir con cualquiera de nuestras otras obligaciones en virtud de este Acuerdo de Soporte a Cliente. Entre estas causas se incluyen incendio, inundación, tormenta, revuelta, disturbio civil, guerra, accidente nuclear, actividad terrorista y eventos de fuerza mayor.

Entidad Contratante, Elección del Derecho Aplicable y Lugar para la Resolución de Conflictos

21. Entidad Contratante, Elección del Derecho Aplicable y Lugar para la Resolución de Conflictos. Para los Servicios de Soporte Técnico que contrata con nosotros, la entidad con la que usted celebra el contrato, la legislación vigente y el lugar para resolver controversias se indican a continuación:

a. **Estados Unidos y Canadá.** Si su domicilio comercial principal está en) Estados Unidos o Canadá, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del estado o la provincia en la que está registrado el domicilio comercial principal de su organización rigen la interpretación de los presentes Términos, los reclamos por incumplimiento y todo reclamo (incluidos los reclamos de protección al consumidor, competencia desleal y daño extracontractual), independientemente de los principios de conflicto de leyes. Usted y nosotros expresamos nuestro consentimiento a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de California para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Servicios de Soporte Técnico.

b. **México, Centroamérica o Sudamérica.** Si su domicilio comercial principal está en México, su contrato es con Algotive de México, S. de R. L. de C. V., Montes Urales 424, Miguel Hidalgo, CDMX 11000, México. Si su domicilio comercial principal está en Centroamérica o Sudamérica, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del estado de California rigen la interpretación de los presentes Términos y los reclamos por incumplimiento, independientemente de los principios de elección de derecho. Las leyes del país al que dirigimos sus Servicios de Soporte Técnico rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual).

c. **Oriente Medio, África o Europa.** Si su domicilio comercial principal está en Oriente Medio, África o Europa, excepto en la Unión Europea (UE), Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y el Reino Unido, y está usando partes gratuitas de los Servicios de Soporte Técnico, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del país al que dirigimos sus Servicios de Soporte Técnico rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual). Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de los tribunales de California para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Servicios de Soporte Técnico.

d. **Asia o el Pacífico Sur, a menos que su país se mencione específicamente a continuación.** Si su domicilio comercial principal está en) Asia (excepto China, Japón, República de Corea o Taiwán) o el Pacífico Sur, y está usando partes gratuitas de los Servicios de Soporte Técnico, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Servicios de Soporte Técnico gratuitos y de pago, la legislación del Estado de California rige la interpretación de los presentes Términos y los reclamos por el incumplimiento de tales Términos, independientemente de los principios de conflicto de leyes. Las leyes del país al que dirigimos sus Servicios de Soporte Técnico rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual). Todo conflicto que surja de los presentes Términos o de los Servicios de Soporte Técnico, que incluya cualquier duda sobre su existencia, validez o terminación, será sometido a arbitraje y, en última instancia, resuelto en California de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de California, cuyas reglas se consideran incorporadas a esta cláusula por referencia. El idioma de arbitraje será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante y no impugnabile, y podrá usarse como base de una sentencia judicial en cualquier país o región.

e. **Japón.** Si su domicilio comercial principal está en Japón, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Servicios de Soporte Técnico gratuitos y de pago, la legislación de Japón rige los presentes Términos y cualquier asunto que surja o se relacione con ellos o con los Servicios de Soporte Técnico. Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de Tribunal de Distrito de Tokio para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Servicios de Soporte Técnico.

f. **República de Corea.** Si su domicilio comercial principal está en la República de Corea, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Servicios de Soporte Técnico gratuitos y de pago, la legislación de la República de Corea rige los presentes Términos y cualquier asunto que surja o se relacione con ellos o con los Servicios de Soporte Técnico. Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Distrito Central de Seúl para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Servicios de Soporte Técnico.

g. **Taiwán.** Si su domicilio comercial principal está en Taiwán, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Servicios de Soporte Técnico gratuitos y de pago, la legislación de Taiwán rige los presentes Términos y cualquier problema que surja de o tenga relación con ellos o con los Servicios de Soporte Técnico. Usted y nosotros irrevocablemente designamos al Tribunal de Distrito de Taipéi como el tribunal de primera instancia con jurisdicción para resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Servicios de Soporte Técnico, hasta la medida máxima permitida por las leyes de Taiwán.

Es posible que las leyes de protección al consumidor de su país requieran que alguna legislación local rija o le otorgue el derecho de resolver conflictos en otro foro, independientemente de los presentes Términos. De ser así, las disposiciones de la sección 10 en cuanto a elección de legislación y foro se aplican tanto como lo permitan las leyes locales de protección al consumidor.

Disposiciones Generales

22. **Encabezados.** Los encabezados de sección se establecen únicamente a modo de referencia y no tienen efecto legal.

23. **Reserva de derechos y comentarios.** Salvo según se estipule expresamente en virtud de los presentes Términos, Algotive no le concede una licencia ni ningún otro derecho de ningún tipo en virtud de patentes, conocimientos técnicos, derechos de autor, secretos empresariales, marcas comerciales u otra propiedad intelectual de propiedad de Algotive o controlada por Algotive o cualquier entidad relacionada, entre las que se incluyen cualquier nombre, presentación comercial, logotipo o equivalentes. Si entrega a Algotive cualquier idea, propuesta, sugerencia o comentario, entre las que se incluyen, sin limitación, ideas para nuevos productos, tecnologías, promociones, así como nombres, comentarios y mejoras de productos ("**Comentarios**"), usted entrega a Algotive, sin costo, regalías ni otras obligaciones con usted, el derecho de realizar, haber realizado, crear trabajos derivados, usar, compartir y comercializar sus Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito. No entregará Comentarios sujetos a una licencia que requiera que Algotive licencie su software, tecnologías o documentación a algún tercero porque Algotive incluye sus Comentarios en ellos.

NOTIFICACIONES

Aviso sobre la versión vigente del Acuerdo de Soporte a Cliente. Usted puede consultar la versión vigente del Acuerdo de Soporte a Cliente en la página del Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive.

Ligas de interés

Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive
Contrato de Productos y Servicios de Algotive
Política de Privacidad de Algotive
Portal de Administración de Cuenta Algotive
Términos de Uso de Sitio

www.algotive.ai/es-mx/lgs/contratos/asca
www.algotive.ai/es-mx/lgs/contratos/cpsa
www.algotive.ai/es-mx/lgs/politicas/privacidad
admin.algotive.ai/es-mx/
http://algotive.ai/es-mx/lgs/politica/uso-sitio

EJEMPLO DESCARGADO DEL SITIO DE ALGOTIVE